|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ Директор  ООО «ОЭС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.М. Рахматуллин  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

# Паспорт

# услуги (процесса) сетевой организации

**1. Наименование услуги (процесса):**

Снятие контрольных показаний приборов учёта (внеплановая проверка).

**2. Круг заявителей:**

Потребители электрической энергии (производители электрической энергии (мощности) на розничном рынке), энергопринимающие устройства (объекты по производству электрической энергии (мощности)), которых непосредственно или опосредованно присоединены к сетям ООО «ОЭС».

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

**а)** направление заявителем в адрес ООО «ОЭС» письменной заявки о необходимости проведения внеплановой проверки в отношении его точек поставки (далее – заявка);

**б)** указание в направляемой заявке на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета следующих данных:

реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), в отношении которых необходимо проведение внеплановой проверки;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

описание причин, обусловивших проведение внеплановой проверки;

контактные данные, включая номер телефона.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

Составление акта проверки расчётного прибора учёта.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

Не более 3 рабочих дней со дня получения ООО «ОЭС» заявки.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1 | Проверка прибора учёта | снятие контрольных показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учёта и схемы его подключения | выполнение действий | в согласованную дату проведения внеплановой проверки прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 2 | Составление акта | составление акта проверки расчётного прибора учёта | оформление документа на бумажном носителе | в согласованную дату проведения внеплановой проверки прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «ОЭС», указаны на официальном сайте ООО «ОЭС» <http://www.oreneg.ru/>

Заместитель директора –

Главный инженер А.С. Сташкевич