|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ Директор  ООО «ОЭС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.М. Рахматуллин  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

# Паспорт

# услуги (процесса) сетевой организации

**1. Наименование услуги (процесса):**

Согласование места установки прибора учёта электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учёта и иных компонентов измерительных комплексов и систем учёта электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учёта.

**2. Круг заявителей:**

Собственники энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям ООО «ОЭС», имеющие в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) одно из следующих намерений:

установить систему учета;

установить прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;

заменить ранее установленную систему учета;

заменить ранее установленный прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (за исключением случаев, когда не изменяется место установки прибора учёта и метрологические характеристики устанавливаемого прибора учёта не хуже, чем у заменяемого прибора учёта).

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

**а)** направление заявителем письменного запроса о согласовании места установки прибора учёта, схемы подключения прибора учёта и иных компонентов измерительных комплексов и систем учёта, а также метрологических характеристик прибора учёта в адрес одной из следующих организаций:

гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым в отношении данных энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) заключен договор энергоснабжения (кроме случаев, когда условиями такого договора определено, что заявка подаётся в сетевую организацию);

ООО «ОЭС» - в иных случаях, в том числе в случае, если условиями договора энергоснабжения, определено, что заявка на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета подлежит направлению в сетевую организацию.

**б)** указание в направляемом запросе следующих данных:

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;

место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета;

предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

Направление заявителю ответа о согласовании или об отказе в согласовании.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

Не более 15 рабочих дней со дня получения такого запроса гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), ООО «ОЭС» (т.е. лицом, в адрес которого направлен запрос в соответствии с пп. 4(а)).

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1 | Рассмотрение запроса | подготовка ответа о согласовании мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета или об отказе в таком согласовании (отказ возможен только в следующих случаях:  отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета в отношении указанных в запросе энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;  несоответствие предложенных собственником в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации) | - | в течение периода не более 15 рабочих дней со дня получения запроса | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 2 | Направление ответа на запрос | в случае отказа в согласовании ответ содержит предложения о местах установки прибора учета, схемах подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна, а также о метрологических характеристиках приборов учета, возможных к установке (замене) в отношении указанных в запросе энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) | направление письма на бумажном носителе | не позднее 15 рабочих дней со дня получения запроса | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «ОЭС», указаны на официальном сайте ООО «ОЭС» http://www.oreneg.ru/

Заместитель директора – Главный инженер А.С. Сташкевич