|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮДиректорООО «ОЭС»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.М. Рахматуллин«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

# Паспорт

# услуги (процесса) сетевой организации

**1. Наименование услуги (процесса):**

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учёта количества и качества электрической энергии.

**2. Круг заявителей:**

Потребители электрической энергии, энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к сетям ООО «ОЭС», а расчётные приборы учёта в отношении данных энергопринимающих устройств установлены на объектах электросетевого хозяйства ООО «ОЭС».

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

**а)** направление заявителем в адрес ООО «ОЭС» письменной заявки о предоставлении допуска представителей заявителя в пункты контроля и учёта количества и качества электрической энергии;

**б)** указание в направляемой заявке следующих данных:

реквизиты заявителя;

наименование и место нахождения объекта электросетевого хозяйства
ООО «ОЭС», в границах которого установлен расчётный прибор учёта электрической энергии, используемый в расчётах заявителя за потреблённую электрическую энергию и (или) услуги по передаче электрической энергии;

цель получения допуска (осмотр средств учёта и контроля без производства работ (проведения измерений и т.п.) в электроустановке ООО «ОЭС», осмотр средств учёта и контроля с производством работ (проведения измерений и т.п.) представителями заявителя и т.п.);

список представителей заявителя, имеющих право производства работ в электроустановках, с указанием групп по электробезопасности (в случае необходимости производства таких работ в соответствии с целью получения допуска);

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным заявителем);

предлагаемые дата и время допуска в пункт контроля и учёта количества и качества электрической энергии, которая не может быть ранее 5 рабочих дней со дня получения заявки ООО «ОЭС»;

контактные данные, включая номер телефона;

**в)** предъявление документов, подтверждающих право владения заявителем соответствующими энергопринимающими устройствами (в случае получения заявителем запроса от ООО «ОЭС»).

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

обеспечение допуска представителей заявителя в пункт контроля и учёта количества и качества электрической энергии.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

не позднее 3 рабочих дней с предложенной в заявке даты.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №пп | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
|  | Приём представителей заявителя | предъявление представителями заявителя документов, подтверждающих их полномочия (доверенностей и т.п.); предъявление представителями заявителя удостоверений установленной формы о проверке знаний норм и правил работы в электроустановках с отметкой о группе по электробезопасности, присвоенной в установленном действующими нормами порядке, и прохождение соответствующих инструктажей по безопасности труда (в случае если, в соответствии с целью получения допуска, необходимо производство работ в электроустановке представителями заявителя) | собеседование | в согласованную дату допуска уполномоченных представителей | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания таких услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861;Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442;Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, утверждённые приказом Минтруда от 24.07.2013 г. № 328н  |
|  | Допуск представителей заявителя | осуществляется в случае предъявления документов, предусмотренных 1-ым этапом; производство работ представителями заявителя допускается в случае проведения 1-го этапа в полном объёме и в соответствии с правилами по охране труда при эксплуатации электроустановок | выполнение действий | в согласованную дату допуска уполномоченных представителей | Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, утверждённые приказом Минтруда от 24.07.2013 г. № 328н |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «ОЭС», указаны на официальном сайте ООО «ОЭС» http://www.oreneg.ru/

Заместитель директора –

Главный инженер

А.С. Сташкевич